

# Программный продукт «SLAssessment»

Описание функциональных характеристик

## Оглавление

Описание программного продукта «SLAssessment» .....	3
Основные функциональные характеристики .....	3

## Описание программного продукта «SLAssessment»

Программный продукт «SLAssessment» представляет собой комплексное решение для автоматизированного глубокого анализа технологических решений, используемых в ИТ-инфраструктуре компаний. Продукт осуществляет сбор, обработку и экспертный анализ технических данных в масштабах всей организации, выявляя проблемы производительности, безопасности и несоответствия лучшим практикам, а также формируя детализированные отчёты с рекомендациями по их устранению.

## Основные функциональные характеристики

### 1. Комплексное обследование ИТ-систем

- a. Функционал «SLAssessment» обеспечивает поддержку широкого спектра технологических решений, реализованных на базе российского и свободного ПО, и позволяет собирать и анализировать данные с таких систем как:
  - ОС: ALT Linux, РЕД ОС, Astra Linux;
  - СУБД: PostgreSQL, Postgres Pro, Tantor;
  - системы управления и мониторинга: Zabbix.
- b. Если в информационной системе Заказчика имеются технологические решения, реализованные на ПО Microsoft, то функционал «SLAssessment» позволяет осуществлять сбор и анализ данных с таких систем как:
  - ОС и службы каталогов: Windows Server, Active Directory;
  - системы коммуникации: Exchange Server, Skype for Business Server;
  - СУБД и корпоративные платформы: SQL Server, SharePoint Server;
  - системы управления и мониторинга: Endpoint Configuration Manager / System Center Configuration Manager, System Center Operations Manager.

### 2. Многоуровневый сбор данных

- a. Сбор системной информации:
  - версии ОС и установленные обновления;
  - параметры безопасности и права доступа;
  - конфигурация оборудования (BIOS, гипервизор, параметры виртуальных машин);
  - автоматическое определение среды виртуализации и доменной инфраструктуры.
- b. Сбор данных производительности:
  - счётчики производительности (интервал от 15 секунд, длительность до 14 дней);
  - журналы событий и системные файлы журналов;
  - параметры реестра и конфигурационные файлы.

### **3. Автоматизированный анализ и выявление проблем**

- a. Проверка соответствия требованиям:
  - рекомендации и требования поддержки производителей ПО;
  - лучшие отраслевые практики;
  - экспертная база знаний разработчика.
- b. Классификация выявленных проблем:
  - по критичности: Информация, Низкий, Средний, Высокий, Критический;
  - по категориям: Безопасность, Обновления, Учётные записи, Технические настройки, Миграция, Клиентский доступ, Производительность.

### **4. Формирование отчётности и рекомендаций**

- a. Детализированные отчёты содержат:
  - полный перечень выявленных проблем с указанием объектов инфраструктуры;
  - оценку производительности систем и расчёт рейтингов по ресурсным группам;
  - анализ настроек и параметров безопасности;
  - конкретные рекомендации по устранению каждой проблемы.

### **5. Архитектурные особенности**

- a. Расширяемая модульная архитектура с возможностью добавления новых компонентов.
- b. Модуль сбора данных предоставляется в виде открытого кода с цифровой подписью и распространяется как локальная версия, запускаемая на оборудовании заказчика.
- c. Модуль анализа данных запускается на серверных мощностях Сбер Клауд.
- d. Возможность интеграции с системами мониторинга и управления.